

MONTRÉAL - SIÈGE SOCIAL

10985, boul. Louis-H.-Lafontaine
Anjou (Québec) H1J 2E8
Téléphone : (514) 325-7700
Télécopieur : (514) 323-5891
Courriel : info@groupeaa.ca

GED

10985, boul. Louis-H.-Lafontaine
Anjou (Québec) H1J 2E8
Téléphone : (514) 447-5979
Télécopieur : (514) 323-5891
Courriel : axlamarche@groupeaa.ca

SHERBROOKE

4229, boul. Industriel
Sherbrooke (Québec) J1L 2S7
Téléphone : (819) 829-5959
Télécopieur : (819) 829-2306
Courriel : info@groupeaa.ca

TROIS-RIVIÈRES

665, rue Houssart
Trois-Rivières, (Québec) G8T 9C1
Téléphone : (819) 379-7035
Télécopieur : (866) 379-7035
Courriel : info@groupeaa.ca

QUÉBEC - TECHNIMEDIAS

710, rue Bouvier, suite 102
Québec (Québec) G2J 1C2
Téléphone : (418) 660-8060
Télécopieur : (418) 660-2735
Courriel : info@groupeaa.ca

Cher client,

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la mise en ligne de la nouvelle version de notre portail pour la clientèle, e-info. Comme vous le constaterez, l'interface a été modernisée et la navigation a été grandement simplifiée. Cette application, dont vous avez accès à partir de la section «accès client» de notre site web, vous permettra :

- Effectuer une demande en direct pour :
 - Un appel de service pour un équipement spécifique
 - Une commande de fournitures pour vos équipements
 - Communiquer vos lectures de compteurs pour chacun de vos équipements

- Consulter l'historique de :
 - Vos appels de services pour chaque équipement
 - Vos commandes de fournitures
 - Vos lectures de compteurs
 - Votre facturation

En espérant que cet outil vous sera utile dans la gestion de vos équipements d'impression. N'hésitez pas à me faire parvenir vos commentaires. Nous apprécions votre clientèle.

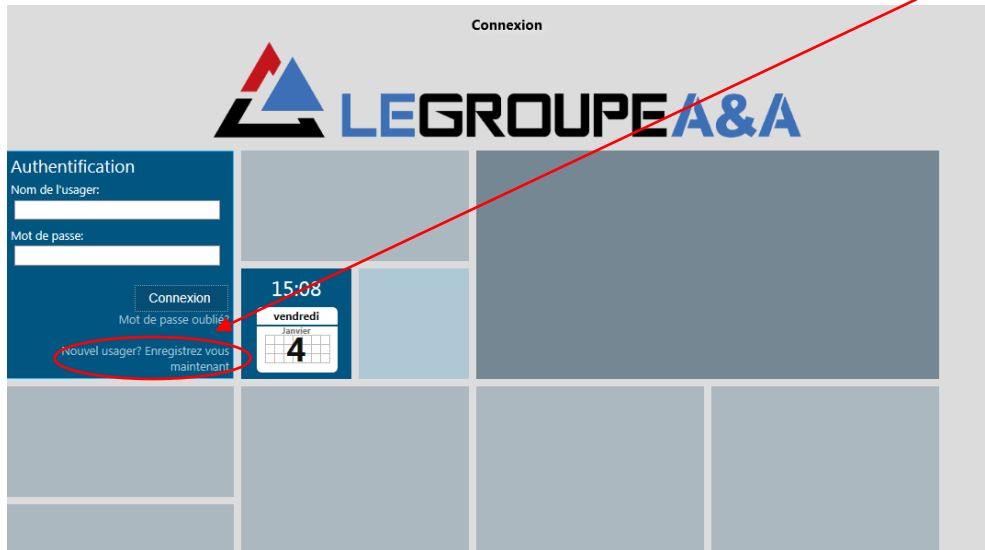


Roch Contant

Président

Pour vous inscrire :

1. À partir de la section «accès client» de notre site web
<http://www.groupeaa.ca/fr/acces-clients.html>
2. Cliquer sur l'hyperlien correspondant avec la succursale avec lequel vous transigez soit l'une dans la liste suivante : (Montréal, Sherbrooke, Trois-Rivières, Québec)
3. Une fois sur la page d'e-info, cliquer sur l'hyperlien "Nouvel usager? Enregistrez-vous maintenant".



Vous serez redirigé vers la page d'inscription.

4. Compléter la fiche et suivre les instructions à l'écran (Next).
Un courriel vous sera envoyé sous peu vous confirmant la création de votre utilisateur e-info.